

## ESCLARECIMENTO II

**Ref.: Credenciamento n.º 002/2023 - Seleção e credenciamento de empresas objetivando a prestação de serviços de assistência à saúde, modalidade pós-pagamento, aos funcionários do SESI-SP e do SENAI-SP e seus dependentes legais e aos ex-funcionários demitidos sem justa causa.**

### 1) PERGUNTA

**Uma vez que os produtos a serem ofertados tem composição de registro em “pós pagamento” (custo operacional) e considerando que esse modelo (pós pagamento) não cabe aos inativos do contrato (Art. 30 e 31 da Lei 9656). Favor esclarecer:**

**a. A cobrança dos inativos deverá ocorrer por faixa etária, conforme preceitos previstos na Resolução Normativa - RN nº 488, de 29 de março de 2022, a qual regulamenta os artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656/98?**

### RESPOSTA

Sim.

**b. Para o cálculo do tempo de permanência no plano dos “novos” inativos no contrato, podemos considerar que o SESI SENAI informará as Operadoras sobre o tempo de contribuição dos mesmos?**

### RESPOSTA

Sim.

### 2) PERGUNTA

**Considerando que as operadoras são reguladas pela ANS/Agência Nacional de Saúde Suplementar e que a Resolução Normativa 566/22 determina prazos máximos para as demandas de atendimento dos beneficiários. Favor esclarecer:**

**a. O SESI SENAI está ciente que a ANS não reconhece a correção nos contratos empresariais?**

### RESPOSTA

Sim.

**b. Como será viabilizada a CORREGULAÇÃO dos procedimentos eletivos?**

### RESPOSTA

De acordo com a Resolução Normativa nº 566/22 da ANS.

**3) PERGUNTA**

*O Item 5.1.1.3, letra “k” do Termo de Referência, traz em seu escopo limitação para terapia ocupacional (24 sessões /ano/usuário). Já na Resolução Normativa 465/21 da ANS (Rol de Procedimentos) não existe restrição quantitativa. Neste caso o SESI SENAI está ciente que as Operadoras deverão acatar as Normas da ANS/Agência Nacional de Saúde?*

**RESPOSTA**

Sim, seguir a regulação da ANS.

**4) PERGUNTA**

*Estamos corretos ao entender que os Procedimentos relacionados ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional “NR7” não serão exigidos para esta contratação? Caso contrário, favor esclarecer detalhadamente.*

**RESPOSTA**

Sim.

**5) PERGUNTA**

*O Termo de Referência em seu item 5.1.1.5, letra “o” diz:*

**5.1.1.5 - Outros Serviços Terapêuticos**

*o) Internações psiquiátricas e por dependência química, em conformidade com o estabelecido pela Lei 9.656/98. Quando ultrapassados os limites previstos em lei, a continuidade da internação deverá ser autorizada previamente pelo SESI- SP e SENAI-SP, com acompanhamento pela Área de Recursos Humanos. (grifo nosso)*

*Cabe esclarecer que a Resolução Normativa n° 465/2021 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) impõem que NÃO haverá limites de diárias para as internações Psiquiátricas, entretanto dispõem que se houver previsão contratual EXPLÍCITA (coparticipação para internações psiquiátricas), a partir do 31° (trigésimo primeiro) dia de internação “poderá” ser cobrada a coparticipação de até 50% “dia de internação”. Favor esclarecer:*

*a. Considerando que a RN 465/21 prevê cobertura integral e sem limites de internação, podemos entender que as internações psiquiátricas não precisarão ser autorizadas pelo SESI SENAI?*

**RESPOSTA**

Sim, seguir a Resolução Normativa da ANS.

*b. Considerando que o Termo de referência não prevê coparticipação para internações Psiquiátricas, podemos entender que não haverá coparticipação?*

**RESPOSTA**

Sim.

**6) PERGUNTA**

O Termo de Referência em seu item 5.1.2, letra “f” traz as condições para que os beneficiários tenham direito a acompanhante:

**5.1.2. — Internações**

**f) Despesas com alimentação de 1 (um) acompanhante, desde que tenha relação com a internação de paciente menor de 18 (dezoito) anos, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, ou acima de 65 (sessenta e cinco) anos, de acordo com o Estatuto do Idoso.(grifo nosso)**

Porém a Resolução Normativa 465/21 da ANS, prevê uma gama mais ampla e abrangente. Vejamos:

**Art. 19. O Plano Hospitalar compreende os atendimentos realizados em todas as modalidades de internação hospitalar e os atendimentos caracterizados como de urgência e emergência, conforme Resolução específica vigente, não incluindo atendimentos ambulatoriais para fins de diagnóstico, terapia ou recuperação, ressalvado o disposto no inciso X deste artigo e, devendo garantir cobertura para:**

**VII - despesas, incluindo alimentação e acomodação, relativas ao acompanhante, salvo contra-indicação justificada do médico ou do cirurgião-dentista assistente, nos seguintes casos:**

**a) crianças e adolescentes menores de 18 anos;**

**b) idosos a partir dos 60 anos de idade; e**

**c) pessoas com deficiência;**

**Art. 21. O Plano Hospitalar com Obstetrícia compreende toda a cobertura definida no art. 19, acrescida dos procedimentos relativos ao pré-natal, da assistência ao parto e puerpério, devendo garantir cobertura para:**

**I - despesas, incluindo paramentação, acomodação e alimentação, relativas ao acompanhante indicado pela mulher durante:**

**a) pré-parto;**

**b) parto; e**

**c) pós-parto imediato, entendido como o período que abrange dez dias após o parto, salvo intercorrências, a critério médico;**

**a. Neste sentido estamos corretos ao entender que a cobertura para acompanhante seguirá a regra e determinação legal?**

**RESPOSTA**

Sim, seguir a Resolução Normativa da ANS.

**7) PERGUNTA**

**No Termo de Referência, o item 5.1.3 o SESI SENAI delimita as regras para o serviço de internação domiciliar (Home Care), exigindo que a operadora obtenha a autorização da Área de Recursos Humanos do SESI/SENAI, para só então proceder com a liberação da internação domiciliar. Neste sentido, qual será o prazo para que o RH do SESI/SENAI informe a Operadora?**

**RESPOSTA**

Em até 24 horas do recebimento da documentação.

**8) PERGUNTA**

*Em havendo a necessidade da realização de Junta Médica para dirimir as divergências técnicas sobre procedimentos e/ou eventos a serem cobertos, podemos entender que será observada as regras e disposições da RN nº 424/2017 da ANS?*

**RESPOSTA**

Sim.

**9) PERGUNTA**

*Considerando a previsão nas normas da ANS, podemos entender que a utilização dos serviços assegurados pelo contrato, porém realizados no SUS, será ressarcido a Operadora pelo SESI SENAI?*

**RESPOSTA**

Sim.

**10) PERGUNTA**

*Por meio da Resolução Normativa nº 465/2021 (Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde), a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), atualiza o Rol de Procedimentos em Saúde em comando a Resolução CFM nº 2.221/18, Portaria CME Nº 01/2018, a qual aprova a relação de especialidades médicas e estabelece de forma taxativa, quais são as especialidades médicas reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina. Nas planilhas de habilitação técnica de operadora de Saúde constantes no edital, o SESI SENAI solicita cobertura para Hebeatria, porém não se trata de uma especialidade médica e sim, área de atuação da pediatria. Neste sentido, estamos corretos ao entender que será obrigatório atendimento tão somente nas especialidades médicas reconhecidas Conselho Federal de Medicina?*

**RESPOSTA**

Sim.

**11) PERGUNTA**

*O item 5.1.1.6.1 do Termo de Referência solicita a cobertura de “vacinas terapêuticas”. Favor esclarecer:*

**a. Quais as Vacinas englobam “vacinas terapêuticas”?**

**RESPOSTA**

Seguir as coberturas da ANS.

**b. Será ação da Operadora ou do SESI-SENAI?**

**RESPOSTA**

Da Operadora.

**c. As Campanhas incluirão a compra de doses da vacina pela Operadora?**

**RESPOSTA**

Somente se solicitado pelo SESI/SENAI-SP, a contratada deverá desenvolver e efetivar, com custo adicional.

**d. As Campanhas incluirão o “gesto vacinal” pela Operadora.**

**RESPOSTA**

Sim, se solicitado pelo SESI/SENAI-SP, com custo adicional.

**e. O SESI SENAI arcara com os custos?**

**RESPOSTA**

Sim.

**f. Qual a logística a ser adotada pela Operadora?**

**RESPOSTA**

Caso seja solicitada, será analisada pelo SESI/SENAI-SP.

**12) PERGUNTA**

**a) O edital prevê que todos os municípios deverão disponibilizar recursos credenciados em Especialidades Médicas, Exames e Tratamentos, Especialidade Multidisciplinar, Internações Eletivas e Urgências. Favor confirmar se o nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA**

**Sim, seguir as Resoluções Normativas da ANS.**

**b) Caso a Operadora não possua rede completa em um ou outro município exigido no edital, o beneficiário será acolhido respeitando-se para o atendimento as regras da Resolução Normativa 566/22 da ANS?**

**RESPOSTA**

Sim.

**13) PERGUNTA**

**O item 10.2 “Obs.” do Termo de Referência diz que em caso de inexistência de hospital geral em determinado município indicado no edital, a operadora deverá considerar “raio geográfico máximo estabelecido pela ANS”. Importante esclarecer que a ANS não determina “raio geográfico” (distância), e sim, atendimentos em municípios limítrofes e região de Saúde conforme prevê Resolução Normativa 566/22. O SESI SENAI estão cientes?**

**RESPOSTA**

Sim.

**14) PERGUNTA**

**O item 10.3 do Termo de Referência refere-se à inexistência de hospital de Alta Complexidade em um outro dos municípios indicados no edital, deverá ser considerado raio geográfico de 30 km para atendimento, quando possível. Caso a Operadora não possua rede de Alta Complexidade em um ou outro município exigido no edital, o beneficiário será acolhido respeitando-se para o atendimento as regras da Resolução Normativa 566/22 da ANS?**

**RESPOSTA**

Sim.

**15) PERGUNTA**

***Nas exigências contidas nos itens 9.1.13 e 5.1.20 do edital observa-se a solicitação de relatórios emitidos pelos prestadores, tabela de negociações com os prestadores, relatórios médicos, entre outros. Favor esclarecer:***

***a. Tais documentos deverão ser disponibilizados apenas quando solicitado pelo SESI SENAI?***

**RESPOSTA**

Sim.

***b. Como serão tratados os casos em que o prestador expressamente não autorizar o compartilhamento das tabelas de negociações?***

**RESPOSTA**

Os casos serão tratados a critério de auditoria da operada.

***c. Como serão tratados os casos em que houver cláusula de sigilo no contrato entre as partes?***

**RESPOSTA**

Serão respeitadas as regras estabelecidas na LGPD.

**16) PERGUNTA**

***No que se refere a adoção do mecanismo stop-loss, sabendo que se trata de contratação em pós pagamento (custo operacional) e o risco do contrato é arcado pelo Sesi/Senai, solicitamos esclarecer:***

***a. De quem será a responsabilidade pela contratação?***

**RESPOSTA**

A responsabilidade será do SESI/SENAI-SP, se houver a necessidade.

***b. Quem será o beneficiário segurado?***

**RESPOSTA**

Definido pelo SESI/SENAI-SP.

***c. Quando será implantado?***

**RESPOSTA**

Se houver a demanda.

**17) PERGUNTA**

***Uma vez que o Sistema da Operadora interessada detém um número expressivo de prestadores de serviços, sendo todos aptos e preparados a oferecem serviços de altíssima qualidade, podemos entender que as exigências contidas nos subitens 1.4 e 1.5 do Termo de Referência, no tocante a Rede de Confiança/Rede Cativa, serão***

*supridas com a utilização da rede própria do Sistema da Operadora interessada ou pelo teleatendimento?*

**RESPOSTA**

Sim.

**18) PERGUNTA**

*Item 1.9 do Termo de Referência:*

***1.9. Finalmente, a identificação e a seleção de prestadores que atuem com excelência junto aos usuários deverão ser prestigiadas e incentivadas pelas Operadoras, como forma de reconhecimento ao resultado obtido e pleno alinhamento a estas premissas de valor na saúde.***

***Favor esclarecer, sobre incentivos e Prestígios aos Prestadores que atuem com Excelência?***

**RESPOSTA**

Manter o credenciamento de prestadores que se destacam na prestação de serviço de qualidade.

**19) PERGUNTA**

***O SESI SENAI solicita cobertura dos transplantes previstos na lei e “outros”. Vejamos:***

***5.1.1.5 - Outros Serviços Terapêuticos***

***m) Transplantes de órgãos, de acordo com a Lei 9.656/98, inclusive despesas com doadores, se necessário.***

***Obs.: outros transplantes devem ter autorização prévia do SESI e SENAI-SP;***

***a. Quais são os “outros” transplantes que devem ser cobertos?***

**RESPOSTA**

Para qualquer demanda eventual de transplante, fora do rol da ANS, será necessária a análise do SESI/SENAI-SP.

***b. Existindo ausência de prestador credenciado para os casos de transplante não previstos no Rol de Procedimentos (extra-rol), a Operadora estará desobrigada à cobertura?***

**RESPOSTA**

Sim.

***c. Em vista da previsão de transplantes fora do rol da ANS, a Operadora estará obrigada a cobrir qualquer transplante independente de autorização prévia do SESI/SENAI, pois passa a ser uma cobertura contratual. Neste caso, eventual ação judicial ou processo fiscalizatório suprirá a autorização prévia do SESI/SENAI, considerando que a Operadora não terá argumentos de defesa. O SESI e o SENAI estão cientes?***



**RESPOSTA**

Sim.

**20) PERGUNTA**

***A coparticipação será definida pelo SESI SENAI:***

***a. Os valores pagos serão revertidos para a Operadora?***

**RESPOSTA**

Não.

***b. O contrato terá implementação da coparticipação atrelada ao início dos serviços?***

**RESPOSTA**

Sim.

***c. Quando o SESI SENAI divulgará os valores de coparticipação?***

**RESPOSTA**

No Início da vigência do contrato com a Operadora.

**21) PERGUNTA**

***Em relação ao Item 12 e seus subitens do Termo de Referência (Aplicativo Mobile e Tecnologia de Acesso), podemos entender que haverá a flexibilidade quanto ao prazo de sua implementação e desenvolvimento da ferramenta? Caso afirmativo, qual será este prazo?***

**RESPOSTA**

Sim, prazo a negociar com o SESI/SENAI-SP.

**22) PERGUNTA**

***No tocante a exigência de Programas de Prevenção constante no item 11 e subitens, podemos entender que haverá a flexibilidade quanto ao prazo para implementação e desenvolvimento de eventuais programas solicitados? Caso afirmativo, qual será este prazo?***

**RESPOSTA**

Sim, prazo a negociar com o SESI/SENAI-SP.

**23) PERGUNTA**

***Concernente à exigência de serviços de Atenção Primária à saúde, exigência presente no Termo de Referência, podemos entender que será permitido pelo SESI SENAI uma dilatação nos prazos para entrega desta exigência? Caso afirmativo, qual será este prazo?***

**RESPOSTA**

Sim, prazo a negociar com o SESI/SENAI-SP.



**24) PERGUNTA**

***Concernente à exigência de serviços de Atenção Primária à saúde, exigência presente no Termo de Referência, será aceito Teleatendimento para os serviços de APS?***

**RESPOSTA**

Sim.

**25) PERGUNTA**

***No que se refere à exigência de Isonção de Coparticipação para os atendimentos realizados na Rede Cativa, ocorre que atualmente não é possível fazer a distinção para cobrar a coparticipação somente na rede credenciada, por consequência todos seriam cobrados. Assim, com o propósito de ajustar às requisições do presente edital, podemos entender que, será permitido fazer a cobrança da coparticipação na rede cativa e estabelecer novos prazos para adequação da referida exigência do edital? Caso afirmativo, qual será este prazo?***

**RESPOSTA**

Sim, novo prazo a negociar com o SESI/SENAI-SP.

**26) PERGUNTA**

***Sabendo-se que a Operadora necessita de prazo para validar a movimentação cadastral, vez que é necessário entre outros, verificar a elegibilidade dos novos beneficiários, podemos entender que o item 15.2, alínea C, MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL COM EFEITO IMEDIATO, terá seu prazo dilatado, valendo-se do usualmente utilizado pela operadora credenciada? Caso contrário, solicitamos esclarecer.***

**RESPOSTA**

Sim. As demandas do SESI/SENAI-SP são movimentações com efeito imediato, sendo possível adequação do sistema durante a vigência do contrato.

Serviço Social da Indústria (SESI)  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)  
Gerência de Compras e Licitações – GCL