



PROPOSTA							
Processo:	3000460707	Edital:	000000142/2026	Tipo:	Cotação Prévia	Data:	05.05.2026
Centro:	CFP-1.10 BOM RETIRO						
Grupo de Compradores:	SUPERVISAO DE CONTRATACAO DE BENS SS 07						
Comprador:	ALESSANDRA APARECIDA LORO FRANCO		Telefone:	E-mail: ALESSANDRA.FRANCO@SESISENAISP.ORG.BR			

Fornecedor:				CNPJ:			
Endereço:				E-mail Corporativo:			
CEP:	Bairro:	Cidade:			Estado:		
Contato:	Telefone:		E-mail de Contato:				

ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	MARCA	MODELO / REFERÊNCIA	QUANT.	U.M.	VALOR UNITÁRIO	IMPOSTO *1	VALOR TOTAL	PRAZO DE ENTREGA	GARANTIA
0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA			4	UN					
0002	7008013	TOTEM INTERATIVO 32" 4K C USB			2	UN					

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	VALIDADE DA PROPOSTA	FRETE

RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA:

OBSERVAÇÕES:

Encaminhar documento complementar (catálogo e/ou características técnicas) do material/equipamento ofertado, quando este não corresponder as especificações solicitadas.

*1 Destacar os impostos devidos, conforme objeto da cotação, se for o caso.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

ID Produto: 7008013 Descrição: TOTEM INTERATIVO 32" 4K C USB

7008013 - TOTEM INTERATIVO 32" 4K C USB

1 - OBJETIVO:

1.1 - FORNECIMENTO DE TOTEM INTERATIVO MULTITOQUE, COM TELA DE 32 POLEGADAS, RESOLUÇÃO ULTRA HD 4K, CAPAZ DE OPERAR APLICAÇÕES MULTIMÍDIA, EDUCACIONAIS, INSTITUCIONAIS OU PUBLICITÁRIAS, COM SUPORTE A INTERAÇÃO ATRAVÉS DE TOQUE E CONEXÃO USB.

2 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

2.1 - DISPLAY:

- 2.1.1 - TELA DE 32 POLEGADAS (DIAGONAL);
- 2.1.2 - TECNOLOGIA LED;
- 2.1.3 - RESOLUÇÃO NATIVA ULTRA HD (3840 X 2160) 4K;
- 2.1.4 - FORMATO 16:9;
- 2.1.5 - CONTRASTE DINÂMICO: MÍNIMO 4.000:1;
- 2.1.6 - BRILHO: MÍNIMO 300 NITS;
- 2.1.7 - ÂNGULO DE VISÃO: 178° HORIZONTAL / 178° VERTICAL;
- 2.1.8 - VIDA ÚTIL DO PAINEL: 50.000 HORAS.

2.2 - TECNOLOGIA TOUCH:

- 2.2.1 - MULTITOQUE, CAPACITIVO OU INFRATERMELHO;
- 2.2.2 - SUPORTE PARA MÍNIMO DE 10 TOQUES SIMULTÂNEOS;
- 2.2.3 - RESOLUÇÃO DO TOUCH: 32767 X 32767 OU SUPERIOR;
- 2.2.4 - TEMPO DE RESPOSTA: ≤ 8MS;
- 2.2.5 - VIDRO TEMPERADO ANTI-RISCO, ESPESSURA MÍNIMA DE 4MM.

2.3 - COMPUTADOR EMBARCADO:

- 2.3.1 - PROCESSADOR INTEL CORE I3 (10ª GERAÇÃO OU SUPERIOR);
- 2.3.2 - MEMÓRIA RAM: 8GB DDR4;
- 2.3.3 - ARMAZENAMENTO: SSD 256GB;
- 2.3.4 - PLACA DE REDE: ETHERNET GIGABIT;
- 2.3.5 - PLACA WIRELESS: WI-FI INTEGRADO (802.11AC OU SUPERIOR);

2.3.6 - PLACA DE VÍDEO INTEGRADA COMPATÍVEL COM 4K.

2.4 - CONEXÕES:

2.4.1 - MÍNIMO 2 PORTAS USB 2.0 OU SUPERIOR (SENDO 1 FRONTAL);

2.4.2 - 1 PORTA HDMI;

2.4.3 - 1 PORTA VGA;

2.4.4 - 1 PORTA RJ-45 (REDE);

2.4.5 - SAÍDA DE ÁUDIO P2 (3,5MM);

2.4.6 - BLUETOOTH (OPCIONAL).

2.5 - ÁUDIO:

2.5.1 - 2 ALTO-FALANTES INTEGRADOS, POTÊNCIA MÍNIMA DE 10W RMS CADA;

2.5.2 - SUPORTE A SAÍDA DE ÁUDIO ESTÉREO.

2.6 - SISTEMA OPERACIONAL:

2.6.1 - COMPATÍVEL COM WINDOWS 11(64 BITS) OU WINDOWS 11 (IOT);

2.6.2 - LICENÇA ORIGINAL DO SISTEMA OPERACIONAL INSTALADA.

2.7 - GABINETE E ESTRUTURA:

2.7.1 - ESTRUTURA EM AÇO CARBONO OU SIMILAR, COM PINTURA ELETROSTÁTICA;

2.7.2 - ACABAMENTO EM VIDRO TEMPERADO NA ÁREA DO DISPLAY;

2.7.3 - SUPORTE PARA FIXAÇÃO AO PISO (BASE ESTÁVEL);

2.7.4 - ALTURA APROXIMADA: 1,70M A 1,90M;

2.7.5 - PROFUNDIDADE MÁXIMA: 0,50M;

2.7.6 - SISTEMA DE VENTILAÇÃO FORÇADA OU PASSIVA PARA PREVENÇÃO DE SUPERAQUECIMENTO;

2.7.7 - ACESSO FRONTAL OU TRASEIRO PARA MANUTENÇÃO E TROCA DE COMPONENTES.

2.8 - ALIMENTAÇÃO:

2.8.1 - FONTE BIVOLT AUTOMÁTICA (100-240V, 50/60HZ);

2.8.2 - CABO DE FORÇA PADRÃO NACIONAL.

2.9 - SEGURANÇA:

2.9.1 - SISTEMA DE TRAVAS PARA ACESSO INTERNO;

2.9.2 - VIDRO TEMPERADO ANTI-VANDALISMO.



- 2.10 - OUTROS:
- 2.10.1 - SUPORTE A ATUALIZAÇÃO REMOTA DE SOFTWARE;
- 2.10.2 - MANUAL EM PORTUGUÊS;
- 2.10.3 - TODOS OS DRIVERS E SOFTWARES NECESSÁRIOS DEVERÃO ACOMPANHAR O EQUIPAMENTO.

- 3 - GARANTIA:
- 3.1 - GARANTIA DE 12 (DOZE) MESES PARA TODO O CONJUNTO (DISPLAY, COMPUTADOR EMBARCADO, TOUCH E ESTRUTURA), PRESTADA PELO FABRICANTE OU REVENDA AUTORIZADA.

- 4 - REFERÊNCIAS:
- 4.1 - TECHLUMENS OU QUALIPIX - TOTEM INTERATIVO TOUCH 32" UHD 4K C/ USB, CORE I3, 8GB RAM, SSD 128 GB OU EQUIVALENTE OU SUPERIOR.

7008013 - TOTEM INTERATIVO 32" 4K C USB

ID Produto: 7004719 Descrição: TOTEM AUTOATENDIMENTO IA

7004719 - TOTEM AUTOATENDIMENTO IA

- 1 - OBJETIVO:
- 1.1 - EQUIPAMENTO DE TOTEM INTERATIVO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, EMPREGADO PARA INTERAGIR COM PESSOAS DE FORMA AUTÔNOMA E INDEPENDENTE EM AMBIENTE FIXO;
- 1.2 - DESTINADO A AUTOATENDIMENTO, DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES, MARKETING E DESENVOLVIMENTO DE INTERAÇÃO COM CLIENTE EM AMBIENTES EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS.

- 2 - CARACTERÍSTICAS:
- 2.1 - PROCESSAMENTO:
- 2.1.1 - PROCESSADOR PRINCIPAL: INTEL CORE I3 8ª GERAÇÃO OU SUPERIOR, OU PROCESSADOR ARM OCTA-CORE COM DESEMPENHO EQUIVALENTE (MÍNIMO 2X1.8 GHZ CORTEX-A73 E 6X1.6 GHZ CORTEX-A53), CONFORME ARQUITETURA DO FABRICANTE;
- 2.1.2 - MEMÓRIA RAM: MÍNIMO 4GB;
- 2.1.3 - ARMAZENAMENTO INTERNO: MÍNIMO 32GB;



- 2.2 - CÂMERAS:
 - 2.2.1 - UMA CÂMERA RGB DE NO MÍNIMO 5MP, ABERTURA F/2.2, PARA TELEPRESENÇA E VIDEOCHAMADAS;
 - 2.2.2 - UMA CÂMERA DE NO MÍNIMO 4K PARA CAPTURA DE IMAGENS DE ALTA RESOLUÇÃO;
- 2.3 - DISPLAY: TELA TFT TOUCH DE NO MÍNIMO 10 POLEGADAS, RESOLUÇÃO MÍNIMA DE 1920×1200 PIXELS;
- 2.4 - SISTEMA DE SOM: AMPLIFICADO COM ALTO-FALANTES INTEGRADOS E SAÍDA BLUETOOTH PARA CONEXÃO COM SISTEMA DE SOM EXTERNO;
- 2.5 - IDIOMAS DE OPERAÇÃO: PORTUGUÊS DO BRASIL, INGLÊS, FRANCÊS E ESPANHOL;
- 2.6 - CONECTIVIDADE:
 - 2.6.1 - WI-FI: 802.11 A/B/G/N/AC, DUAL-BAND, COM SUPORTE A WI-FI DIRECT E HOTSPOT;
 - 2.6.2 - BLUETOOTH 5.0 OU SUPERIOR;
 - 2.6.3 - CONECTIVIDADE CELULAR: GSM/HSPA/LTE (OPCIONAL);
- 2.7 - SISTEMAS OPERACIONAIS: LINUX UBUNTU E/OU ANDROID 11 OU SUPERIOR;
- 2.8 - COMPATÍVEL COM ACESSO VIA NAVEGADORES EM DESKTOPS, SMARTPHONES E TABLETS;
- 2.9 - PLATAFORMA ABERTA E PROGRAMÁVEL VIA API;
- 2.10 - FUNCIONALIDADES E INTERAÇÕES:
 - 2.10.1 - EXECUÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE INTERAÇÃO DE FORMA AUTÔNOMA;
 - 2.10.2 - ATIVAÇÃO POR DETECÇÃO DE PRESENÇA DE PESSOAS;
 - 2.10.3 - RECONHECIMENTO DE VOZ E SÍNTESE DE VOZ EM PORTUGUÊS;
 - 2.10.4 - TRIAGEM AUTÔNOMA DE ATENDIMENTO;
 - 2.10.5 - EXECUÇÃO DE ROTEIROS DE ATENDIMENTO CONFIGURÁVEIS;
 - 2.10.6 - INTERAÇÃO POR VOZ, TOUCH E DIGITAÇÃO;
 - 2.10.7 - GRAVAÇÃO E CONSULTA DE INTERAÇÕES;
 - 2.10.8 - CALENDÁRIO DE ROTINAS PARA DEFINIÇÃO DE AÇÕES AO LONGO DO DIA;
- 2.11 - FUNCIONALIDADES DE ATENDIMENTO REMOTO:
 - 2.11.1 - DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO PERSONALIZÁVEL PARA ATENDIMENTO;
 - 2.11.2 - REALIZAÇÃO DE VIDEOCHAMADAS COM ATENDENTES REMOTOS;
- 2.12 - VISÃO COMPUTACIONAL:
 - 2.12.1 - DETECÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE ROSTO;
 - 2.12.2 - DETECÇÃO DE CÓDIGO DE BARRAS E QR CODE.

3 - COMPONENTES / ACESSÓRIOS:

3.1 - DEVERÃO SER FORNECIDOS OS SEGUINTE ACESSÓRIOS, CABOS E

COMPONENTES PARA INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO TOTEM:

3.1.1 - 01 (UM) CABO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA PADRÃO ABNT NBR 14136

(TOMADA 2P+T), COMPATÍVEL COM 110V E 220V (BIVOLT AUTOMÁTICO);

3.1.2 - 01 (UM) SUPORTE/BASE ESTRUTURAL DE FIXAÇÃO AO PISO, INCLUSO NA

ESTRUTURA DO TOTEM, COM ESTABILIDADE PARA OPERAÇÃO EM AMBIENTE INTERNO;

3.1.3 - 01 (UM) CABO USB OU USB-C PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO DE

FIRMWARE E TRANSFERÊNCIA DE DADOS;

3.1.4 - 01 (UM) PANO OU KIT DE LIMPEZA PARA A TELA TOUCHSCREEN;

3.1.5 - DEMAIS CABOS E ADAPTADORES NECESSÁRIOS PARA O PLENO

FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, CONFORME PROJETO DO FABRICANTE.

3.2 - LICENÇA DE SOFTWARE PARA PROGRAMAÇÃO E GERENCIAMENTO DE MANEIRA

VITALÍCIA;

3.3 - INTERFACE PARA PROGRAMAÇÃO E CONTROLE;

3.4 - ALIMENTAÇÃO BIVOLT AUTOMÁTICO: 110V OU 220V.

4 - DOCUMENTAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA:

4.1 - MANUAL DE INSTALAÇÃO;

4.2 - MANUAL DE OPERAÇÃO;

4.3 - MANUAL DE MANUTENÇÃO;

4.4 - DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA EM FORMATO IMPRESSO E EM MEIO DIGITAL (PDF

OU EQUIVALENTE).

5 - ENTREGA TÉCNICA:

5.1 - REALIZADA NAS INSTALAÇÕES DA UNIDADE ESCOLAR DO SENAI-SP COM

ACOMPANHAMENTO DE DOIS TÉCNICOS DA ESCOLA;

5.2 - TODAS AS DESPESAS (TRANSPORTE, HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO) CORRERÃO

POR CONTA DO FORNECEDOR;

5.3 - A ENTREGA TÉCNICA DEVERÁ CONTEMPLAR:

5.3.1 - RECOMENDAÇÕES PARA PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO;

5.3.2 - DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTOS GERAIS DE PROGRAMAÇÃO VIA TERMINAL E

SOFTWARE DO FABRICANTE;

5.3.3 - RECURSOS DE DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO E APLICAÇÕES DE

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL QUE PERMITAM AOS TÉCNICOS DO SENAI DESENVOLVER

SOLUÇÕES PRÓPRIAS;

5.3.4 - RECURSOS DE INTEGRAÇÃO VIA API (INTERFACE DE PROGRAMAÇÃO DE APLICATIVOS) PARA DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES EXTERNAS;

5.4 - SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO POR NO MÍNIMO 24 MESES APÓS A ENTREGA, PARA DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO.

6 - GARANTIA:

6.1 - MÍNIMO 12 MESES DO FABRICANTE CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

7 – REFERÊNCIAS:

7.1 – HUMAN ROBOTICS, MODELO ROBIO5 AI OU IMPLY® TOTEM DIGITAL INTERATIVO OU EQUIVALENTE OU SUPERIOR.

RELAÇÃO DOS LOCAIS DE ENTREGA

UNIDADE: CFP-5.05 LIMEIRA		MUNICÍPIO: LIMEIRA - SP	CEP: 13480-251	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	U.M.	QUANT.

0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA	UN	1,000	
------	---------	--------------------------	----	-------	--

UNIDADE: CFP-7.01 BAURU		MUNICÍPIO: BAURU - SP		CEP: 17015-220	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	U.M.	QUANT.	

0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA	UN	1,000	
------	---------	--------------------------	----	-------	--

UNIDADE: CFP-6.61 SERTÃOZINHO		MUNICÍPIO: SERTÃOZINHO - SP		CEP: 14177-340	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	U.M.	QUANT.	

0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA	UN	1,000	
------	---------	--------------------------	----	-------	--

UNIDADE: CFP-1.28 GUARULHOS			MUNICÍPIO: GUARULHOS - SP		CEP: 07170-150	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	U.M.	QUANT.		

0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA	UN	1,000	
------	---------	--------------------------	----	-------	--

UNIDADE: CFP-1.10 BOM RETIRO		MUNICÍPIO: SÃO PAULO - SP	CEP: 01130-000	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	U.M.	QUANT.

0002	7008013	TOTEM INTERATIVO 32" 4K C USB	UN	2,000	
------	---------	-------------------------------	----	-------	--