



PROPOSTA							
Processo:	3000489939	Edital:	000000392/2026	Tipo:	Cotação Prévia	Data:	21.08.2026
Centro:	CFP-6.61 SERTÃOZINHO						
Grupo de Compradores:	SUPERVISAO DE CONTRATACAO DE BENS SS 07						
Comprador:	ALESSANDRA APARECIDA LORO FRANCO		Telefone:	E-mail: ALESSANDRA.FRANCO@SESISENAISP.ORG.BR			

Fornecedor:				CNPJ:			
Endereço:				E-mail Corporativo:			
CEP:	Bairro:	Cidade:			Estado:		
Contato:	Telefone:		E-mail de Contato:				

ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO	MARCA	MODELO / REFERÊNCIA	QUANT.	U.M.	VALOR UNITÁRIO	IMPOSTO *1	VALOR TOTAL	PRAZO DE ENTREGA	GARANTIA
0001	7004719	TOTEM AUTOATENDIMENTO IA			4	UN					

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	VALIDADE DA PROPOSTA	FRETE

RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA:

OBSERVAÇÕES:

Encaminhar documento complementar (catálogo e/ou características técnicas) do material/equipamento ofertado, quando este não corresponder as especificações solicitadas.

*1 Destacar os impostos devidos, conforme objeto da cotação, se for o caso.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

ID Produto: 7004719 Descrição: TOTEM AUTOATENDIMENTO IA

7004719 - TOTEM AUTOATENDIMENTO IA

1 - OBJETIVO:

1.1 - EQUIPAMENTO DE TOTEM INTERATIVO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, EMPREGADO PARA INTERAGIR COM PESSOAS DE FORMA AUTÔNOMA E INDEPENDENTE EM AMBIENTE FIXO;

1.2 - DESTINADO A AUTOATENDIMENTO, DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES, MARKETING E DESENVOLVIMENTO DE INTERAÇÃO COM CLIENTE EM AMBIENTES EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS.

2 - CARACTERÍSTICAS:

2.1 - PROCESSAMENTO:

2.1.1 - PROCESSADOR PRINCIPAL: INTEL CORE I3 8ª GERAÇÃO OU SUPERIOR, OU PROCESSADOR ARM OCTA-CORE COM DESEMPENHO EQUIVALENTE (MÍNIMO 2X1.8 GHZ CORTEX-A73 E 6X1.6 GHZ CORTEX-A53), CONFORME ARQUITETURA DO FABRICANTE;

2.1.2 - MEMÓRIA RAM: MÍNIMO 4GB;

2.1.3 - ARMAZENAMENTO INTERNO: MÍNIMO 32GB;

2.2 - CÂMERAS:

2.2.1 - UMA CÂMERA RGB DE NO MÍNIMO 5MP, ABERTURA F/2.2, PARA TELEPRESENÇA E VIDEOCHAMADAS;

2.2.2 - UMA CÂMERA DE NO MÍNIMO 4K PARA CAPTURA DE IMAGENS DE ALTA RESOLUÇÃO;

2.3 - DISPLAY: TELA TFT TOUCH DE NO MÍNIMO 10 POLEGADAS, RESOLUÇÃO MÍNIMA DE 1920×1200 PIXELS;

2.4 - SISTEMA DE SOM: AMPLIFICADO COM ALTO-FALANTES INTEGRADOS E SAÍDA BLUETOOTH PARA CONEXÃO COM SISTEMA DE SOM EXTERNO;

2.5 - IDIOMAS DE OPERAÇÃO: PORTUGUÊS DO BRASIL, INGLÊS, FRANCÊS E ESPANHOL;

2.6 - CONECTIVIDADE:

2.6.1 - WI-FI: 802.11 A/B/G/N/AC, DUAL-BAND, COM SUPORTE A WI-FI DIRECT E HOTSPOT;

2.6.2 - BLUETOOTH 5.0 OU SUPERIOR;

2.6.3 - CONECTIVIDADE CELULAR: GSM/HSPA/LTE (OPCIONAL);

2.7 - SISTEMAS OPERACIONAIS: LINUX UBUNTU E/OU ANDROID 11 OU SUPERIOR;

2.8 - COMPATÍVEL COM ACESSO VIA NAVEGADORES EM DESKTOPS, SMARTPHONES E TABLETS;

2.9 - PLATAFORMA ABERTA E PROGRAMÁVEL VIA API;

2.10 - FUNCIONALIDADES E INTERAÇÕES:

2.10.1 - EXECUÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE INTERAÇÃO DE FORMA AUTÔNOMA;

2.10.2 - ATIVAÇÃO POR DETECÇÃO DE PRESENÇA DE PESSOAS;

2.10.3 - RECONHECIMENTO DE VOZ E SÍNTESE DE VOZ EM PORTUGUÊS;

2.10.4 - TRIAGEM AUTÔNOMA DE ATENDIMENTO;

2.10.5 - EXECUÇÃO DE ROTEIROS DE ATENDIMENTO CONFIGURÁVEIS;

2.10.6 - INTERAÇÃO POR VOZ, TOUCH E DIGITAÇÃO;

2.10.7 - GRAVAÇÃO E CONSULTA DE INTERAÇÕES;

2.10.8 - CALENDÁRIO DE ROTINAS PARA DEFINIÇÃO DE AÇÕES AO LONGO DO DIA;

2.11 - FUNCIONALIDADES DE ATENDIMENTO REMOTO:

2.11.1 - DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO PERSONALIZÁVEL PARA ATENDIMENTO;

2.11.2 - REALIZAÇÃO DE VIDEOCHAMADAS COM ATENDENTES REMOTOS;

2.12 - VISÃO COMPUTACIONAL:

2.12.1 - DETECÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE ROSTO;

2.12.2 - DETECÇÃO DE CÓDIGO DE BARRAS E QR CODE.

3 - COMPONENTES / ACESSÓRIOS:

3.1 - DEVERÃO SER FORNECIDOS OS SEGUINTE ACESSÓRIOS, CABOS E COMPONENTES PARA INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO TOTEM:

3.1.1 - 01 (UM) CABO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA PADRÃO ABNT NBR 14136

(TOMADA 2P+T), COMPATÍVEL COM 110V E 220V (BIVOLT AUTOMÁTICO);

3.1.2 - 01 (UM) SUPORTE/BASE ESTRUTURAL DE FIXAÇÃO AO PISO, INCLUSO NA

ESTRUTURA DO TOTEM, COM ESTABILIDADE PARA OPERAÇÃO EM AMBIENTE INTERNO;

3.1.3 - 01 (UM) CABO USB OU USB-C PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO DE

FIRMWARE E TRANSFERÊNCIA DE DADOS;

3.1.4 - 01 (UM) PANO OU KIT DE LIMPEZA PARA A TELA TOUCHSCREEN;

3.1.5 - DEMAIS CABOS E ADAPTADORES NECESSÁRIOS PARA O PLENO

FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, CONFORME PROJETO DO FABRICANTE.

3.2 - LICENÇA DE SOFTWARE PARA PROGRAMAÇÃO E GERENCIAMENTO DE MANEIRA VITALÍCIA;

3.3 - INTERFACE PARA PROGRAMAÇÃO E CONTROLE;

3.4 - ALIMENTAÇÃO BIVOLT AUTOMÁTICO: 110V OU 220V.

4 - DOCUMENTAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA:

4.1 - MANUAL DE INSTALAÇÃO;

4.2 - MANUAL DE OPERAÇÃO;

4.3 - MANUAL DE MANUTENÇÃO;

4.4 - DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA EM FORMATO IMPRESSO E EM MEIO DIGITAL (PDF OU EQUIVALENTE).

5 - ENTREGA TÉCNICA:

5.1 - REALIZADA NAS INSTALAÇÕES DA UNIDADE ESCOLAR DO SENAI-SP COM ACOMPANHAMENTO DE DOIS TÉCNICOS DA ESCOLA;

5.2 - TODAS AS DESPESAS (TRANSPORTE, HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO) CORRERÃO POR CONTA DO FORNECEDOR;

5.3 - A ENTREGA TÉCNICA DEVERÁ CONTEMPLAR:

5.3.1 - RECOMENDAÇÕES PARA PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO;

5.3.2 - DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTOS GERAIS DE PROGRAMAÇÃO VIA TERMINAL E SOFTWARE DO FABRICANTE;

5.3.3 - RECURSOS DE DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO E APLICAÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL QUE PERMITAM AOS TÉCNICOS DO SENAI DESENVOLVER SOLUÇÕES PRÓPRIAS;

5.3.4 - RECURSOS DE INTEGRAÇÃO VIA API (INTERFACE DE PROGRAMAÇÃO DE APLICATIVOS) PARA DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES EXTERNAS;

5.4 - SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO POR NO MÍNIMO 24 MESES APÓS A ENTREGA, PARA DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO.

6 - GARANTIA:

6.1 - MÍNIMO 12 MESES DO FABRICANTE CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

7 – REFERÊNCIAS:

7.1 – HUMAN ROBOTICS, MODELO ROBIO AI OU IMPLY® TOTEM DIGITAL INTERATIVO OU EQUIVALENTE OU SUPERIOR.

RELAÇÃO DOS LOCAIS DE ENTREGA

UNIDADE: CFP-5.05 LIMEIRA		MUNICÍPIO: LIMEIRA - SP		CEP: 13480-251	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO		U.M.	QUANT.

0001	7004719	TOTE M AUTOATENDIMENTO IA			UN	1,000
------	---------	---------------------------	--	--	----	-------

UNIDADE: CFP-7.01 BAURU		MUNICÍPIO: BAURU - SP		CEP: 17015-220	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO		U.M.	QUANT.

0001	7004719	TOTE M AUTOATENDIMENTO IA			UN	1,000
------	---------	---------------------------	--	--	----	-------

UNIDADE: CFP-6.61 SERTÃOZINHO		MUNICÍPIO: SERTÃOZINHO - SP		CEP: 14177-340	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO		U.M.	QUANT.

0001	7004719	TOTE M AUTOATENDIMENTO IA			UN	1,000
------	---------	---------------------------	--	--	----	-------

UNIDADE: CFP-1.28 GUARULHOS			MUNICÍPIO: GUARULHOS - SP		CEP: 07170-150	
ITEM	ID PRODUTO	DESCRIÇÃO			U.M.	QUANT.

0001	7004719	TOTE M AUTOATENDIMENTO IA			UN	1,000
------	---------	---------------------------	--	--	----	-------